



---

**Ministero dell'istruzione**  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO  
ISTITUTO COMPRENSIVO "CARLO ALBERTO DALLA CHIESA"  
Sede legale : Via Mario Rigamonti, 10 - 00142 ROMA - ☎ 065036231 fax 065036231  
Sede amministrativa : Via Grotta Perfetta, 615 - 00142 ROMA - ☎ 065032541 fax 065043058  
Tel. 065032541 - PEO [RMIC82900G@istruzione.it](mailto:RMIC82900G@istruzione.it) - [PEC RMIC82900G@pec.istruzione.it](mailto:RMIC82900G@pec.istruzione.it) Codice  
fiscale 97198350585 Codice Meccanografico: RMIC82900G Distretto 19 Ambito Territoriale Lazio 6  
**CODICE UNIVOCO IPA UFNN84**

Al personale ATA

Circolare n. 318 del 4/02/2022

Oggetto: Format di risposta al telefono

Il telefono è uno strumento primario di contatto con l'utenza che va gestito con la professionalità consona ad una Istituzione Scolastica.

Si forniscono di seguito alcune indicazioni a beneficio degli operatori che rispondono al telefono per rendere più efficace il servizio.

**Ai Collaboratori Scolastici del Plesso D'Antona:**

I Collaboratori che rispondono al telefono sono pregati di seguire il seguente format:

- Alla risposta: “ Buongiorno, Istituto Comprensivo Carlo Alberto Dalla Chiesa”;
- Si ascolta la richiesta del chiamante, precisando che gli Uffici rispondono dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e si invita a richiamare se fuori orario. Se si è nella fascia corretta si inoltra la telefonata agli Uffici competenti;
- Ad ulteriore richiesta si invita il chiamante a mandare una mail all'indirizzo istituzionale della scuola;
- A fronte di una urgenza del chiamante si chiede di comunicare l'oggetto della chiamata e di lasciare un recapito telefonico.

**Ai Collaboratori Scolastici di tutti gli altri Plessi:**

- Alla risposta: “ Buongiorno, Istituto Comprensivo Carlo Alberto Dalla Chiesa”;
- Si ascolta la richiesta del chiamante e si rimanda al numero telefonico degli Uffici se la risposta non è di competenza.

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Maria Elisa Giuntella  
(firma autografa sostituita a mezzo stampa, ex art. 3, c. 2, D.lgs 39/93)