



Ministero dell'istruzione

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO "CARLO ALBERTO DALLA CHIESA"

Sede legale : Via Mario Rigamonti, 10 - 00142 ROMA - ☎ 065036231 fax 065036231

Sede amministrativa : Via Grotta Perfetta, 615 - 00142 ROMA - ☎ 065032541 fax 065043058

Tel. 065032541 - PEO RMIC82900G@istruzione.it - PEC RMIC82900G@pec.istruzione.it
Codice fiscale 97198350585 Codice Meccanografico: RMIC82900G Distretto 19 Ambito Territoriale Lazio 6
CODICE UNIVOCO IPA UFNN84

Agli assistenti amministrativi
Al DSGA

Circolare n. 246 del 30/12/2020

Oggetto: Alert phishing

Si comunica a tutto il personale in indirizzo che è in atto in queste ore un'intensa azione di tentativi di phishing ai danni del Ministero dell'Istruzione.

Tali messaggi sono indirizzati a caselle di posta elettronica istituzionali, provenienti da mittenti 'verosimili', interni o esterni all'Amministrazione, e rispetto ai quali nei testi si richiede di scaricare o aprire file che sono in realtà virus in grado di recare grave infezione alle postazioni di lavoro utilizzate e, a cascata, pregiudizio sull'infrastruttura tecnologica del MI.

Per quanto i mittenti possano essere noti, il messaggio può dunque essere malevolo.

Si può riscontrare tale evidenza passando il puntatore del mouse sul nome dello stesso mittente e verificando eventuali anomalie nell'indirizzo mail visualizzato (disallineamento con il nome visualizzato, stringhe alfanumeriche complesse o non interpretabili nel nome utente, dominio estero, ecc).

Non si devono assolutamente aprire tali file in allegato.

Qualora ciò fosse stato fatto, occorre procedere immediatamente alla scansione della postazione di lavoro utilizzata e, subito dopo, provvedere al cambio delle credenziali di tutti gli account utilizzati a fini lavorativi (la stessa posta elettronica, accesso al sistema informativo dell'istruzione, ...).

In alcuni casi, si potrebbe avere già certezza della mail malevola, sempre da non considerare assolutamente o darvi seguito, qualora si ritrovasse in allegato un file di testo denominato 'Malware Alert Text.txt'; tale riscontro significherebbe che i sistemi di protezione del sistema informativo del Ministero sono riusciti ad intercettare l'attacco.

Non solo nella situazione della segnalazione in oggetto, bensì sempre, qualora si dovesse incorrere in messaggi mail del suddetto tipo, allo scopo di limitare l'occorrenza di incidenti di sicurezza, si devono seguire le seguenti raccomandazioni:

- non dare seguito all'apertura di file non attesi, dalla dubbia provenienza o che giungano da caselle di posta non note;
- non installare software sulle proprie postazioni di lavoro, soprattutto se a seguito di sollecitazioni via e-mail;

- non dare seguito alle richieste di e-mail sospette;

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Maria Elisa Giuntella
(firma autografa sostituita a mezzo stampa, ex art. 3, c. 2, D.lgs 39/93)